

健康アプリ「P e p U p」 ログインできない場合の対応方法

2025/10/3 更新

1. P e p U p アプリが見当たらない場合

P e p U p アプリをダウンロードする。 個人情報掲載のため個人スマホをお願いします。

(i o s)



(Android)



ログインメールアドレス、パスワードを入力しログイン

2. P e p U p ログインパスワード を忘れた場合

ログイン画面の「パスワードをお忘れの場合」をクリックし、登録している「ログインメールアドレス」と「誕生日」を入力、「ロボットではない」をチェックし送信

送信したメールアドレスに 「パスワード再設定用URL」 が送信される

パスワードを再設定し、ログインする。

メールアドレス:
登録したメールアドレス

パスワード:
8文字以上のパスワード

☐ 私はロボットではありません

ログイン

☐ ログイン状態を保持する

パスワードをお忘れの場合

ログインできない場合 (FAQ)

登録されているメールアドレスにパスワードを再設定するためのURLを送信します

(必須) Pep Up ご登録のメールアドレス

入力したメールアドレスに確認メールを送付します。「info@pepup.life」「@pepup.life」からのメールの受信できるよう、あらかじめ設定を行ってください。

※携帯キャリアメールアドレスは、メールが届かない場合があります。詳細はこちらをご覧ください。

(必須) 生年月日

2025 10月 3

本人確認のため、ご自身の生年月日を入力してください

☐ 私はロボットではありません



プライバシー・利用規約

パスワード再設定のメールを送信する

3. P e p U p ログインメールアドレスとパスワード どちらも忘れた場合

ログイン画面 左下 「ログインできない場合 (FAQ)」をクリック

「 ログインするためのメールアドレスとパスワードを忘れました」をクリック

P e p U p からメールが届くメールアドレスが「ログインメールアドレス」です。
今一度 メールフォルダーをご確認ください。
アカウントを復活させるためには、大変手間がかかりますのでご注意ください。

一番下の「登録されているメールアドレスにまったくお心当たりがない場合」のURLをクリックし、カスタマーサポートに問い合わせる。

カスタマーサポートからの指示にしたがい対応をお願いします。

ログイン・パスワード

★2段階認証とは何ですか

★2段階認証：ごまつたときは

★メールアドレスが変わったので変更したいです

★ログインするためのメールアドレスとパスワードを忘れました

★会社のパソコンで登録しましたが、個人のスマートフォンで利用するため

の画面で、その他にも
ログイン関連の「よくある質問」
が見られます。

ログインするためのメールアドレスとパスワードを忘れました

2段階 認証

ログインパスワードだけでなくメールアドレスも忘れた場合は、Pep Upに登録されているメールアドレスに確認メールを送付します。

登録されているメールアドレスにお心当たりがある場合

Pep Upの登録メールアドレスから登録されているメールアドレスが、Pep Upに登録されているメールアドレスです。メールアドレスを忘れた場合は、Pep Upに登録されているメールアドレスに確認メールを送付します。

1. パスワード再設定メールを送信します

(パスワード再設定)

https://pepup.life/reset-password

2. 送信した確認メールにパスワード再設定

パスワード再設定メールが届いたら、メールに記載されているパスワードを入力してログインします。

登録されているメールアドレスにまったくお心当たりがない場合

Pep Upから登録されたメールアドレスを、ご自身が登録したメールアドレスと異なるメールアドレスで登録している可能性があります。ご自身のメールアドレスを確認し、ご自身のメールアドレスに確認メールを送付してください。

※Pep Upのメールアドレスは、ご自身のメールアドレスと異なる場合があります。

※Pep Upのメールアドレスは、ご自身のメールアドレスと異なる場合があります。

キューピー・アラハタ健康保険組合