

1. P e p U p アプリが見当たらない場合

P e p U p アプリをダウンロードする。 個人情報掲載のため個人スマホでお願いします。

(i o s)



(Android)



ログインメールアドレス、パスワードを入力しログイン

2. P e p U p ログインパスワード を忘れた場合

ログイン画面の「パスワードをお忘れの場合」をクリックし、登録している「ログインメールアドレス」と「誕生日」を入力、「ロボットではない」をチェックし送信

送信したメールアドレスに「パスワード再設定用URL」 が送信される

パスワードを再設定し、ログインする。



登録されているメールアドレスにパスワードを再設定するためのURLを送信します

必須) Pep Up ご登録のメールアドレス

入力したメールアドレスに確認メールを送付します。「info@pepup.life」「@pepup.life」からのメールの受信できるよう、あらかじめ設定を行ってください。

必須) 生年月日

本人確認のため、ご自身の生年月日を入力してください

私はロボットではありません



パスワード再設定のメールを送信する

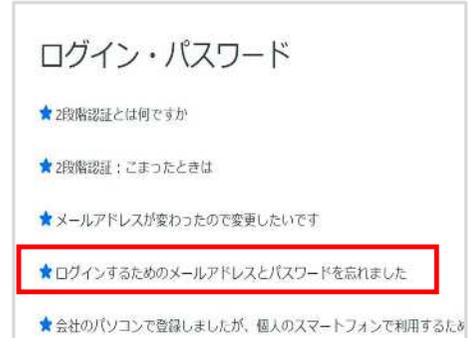
ログイン画面 左下 「ログインできない場合 (FAQ)」をクリック

「 ログインするためのメールアドレスとパスワードを忘れました」をクリック

P e p U p からメールが届くメールアドレスが「ログインメールアドレス」です。今一度 メールフォルダーをご確認ください。アカウントを復活させるためには、大変手間がかかりますのでご注意ください。

一番下の「登録されているメールアドレスにまったくお心当たりがない場合」のURLをクリックし、カスタマーサポートに問い合わせる。

カスタマーサポートからの指示にしたがい対応をお願いします。



の画面で、その他にもログイン関連の「よくある質問」が見られます。

ログインするためのメールアドレスとパスワードを忘れました

2件目: 質問

ログインパスワードがわからない場合は以下のページをご覧ください。
▼ [PeP Up] ログインパスワードを忘れました
<https://pepup.com/help/faq/0000000001>

登録されているメールアドレスにお心当たりがある場合

PeP Up 初期登録時からの登録しているメールアドレスが、PeP Up に登録されているメールアドレスです。
お心当たりのないメールアドレスは、パスワード再設定メールが送信されておらず、メール受信済みのメールアドレスで再入力し、そのメールアドレスがログイン用のメールアドレスとして登録されています。

1. パスワード再設定メールを送信する
[パスワード再設定]

2. 登録したメールアドレスがパスワード再設定メールが送信されていない場合は、メールアドレスが正しく入力されていることを確認し、パスワードを再入力します。

登録されているメールアドレスにまったくお心当たりがない場合

PeP Up から登録されたメールアドレスは、ご自身が登録した可能性があります。メールアドレスを再入力し、お心当たりのない場合は、パスワード再設定メールが送信されていない場合があります。
お心当たりのない場合は、ご自身のメールアドレスがログイン用のメールアドレスとして登録されているかどうかを確認し、パスワードを再入力してください。

▼ [PeP Up] お問い合わせ先までご連絡
<https://pepup.com/help/faq/0000000002>